



คำสั่งเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา

ที่ ๓๕ /๒๕๖๒

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่สุด มท ๐๘๑๐.๗ / ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามคำสั่งเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา ที่ ๓๒๕ /๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ และภารกิจการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงยกเลิกคำสั่งดังกล่าวและใช้คำสั่งนี้แทน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา”

๒. สถานที่ตั้ง ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา ตั้งอยู่ สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา เลขที่ ๒๕ หมู่ที่ ๕ บ้านน้อยสามเชิง ตำบลเมืองชัยพัฒนา อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา มีโครงสร้าง ดังนี้

๓.๑ นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชัยพัฒนา เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา มีหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา

๓.๒ ปลัดเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา มีอำนาจหน้าที่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๔.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา

๔.๒ จัดให้มีการสำรวจ และลงทะเบียนรับเรื่องราวขอความช่วยเหลือประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน ที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-Mail , Website / Webboard , Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสาร และขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

/๔.๔ จัดให้มี ...

๔.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถให้การช่วยเหลือประชาชนในทันที และรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือต่อคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา

๔.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา

๔.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนาให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่ คณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนามอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑. ดร.สุรศักดิ์ หันชัยศรี	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๒. นายอุดมศักดิ์ ภพสมัย	ผู้อำนวยการกองช่าง	เจ้าหน้าที่
๓. นางปทุมพร จังโกฏี	ผู้อำนวยการกองคลัง	เจ้าหน้าที่
๔. นางจิราณวัฒน์ พัฒนสระคู	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	เจ้าหน้าที่
๕. นางเลิศภัสสร นาชัยเวช	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่
๖. นางสาวนิษฐา เกษรัตน์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อ และแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา รวมถึงประชาสัมพันธ์ช่วยเหลือในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติ และทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๑. พ.จ.ท.สุรสิทธิ์ หาญรักษ์	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	หน้าหน้าฝ่าย
๒. นายเฉลิมพล วงศ์กาไสย	นิติกร	เจ้าหน้าที่
๓. นางสาวนิตยา วิชาชัย	เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่
๔. นายเจดจัน พลจันทร์	นักจัดการทั่วไป	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชน ดำรงปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------|-------------|
| ๑. ดร.สุรศักดิ์ หันชัยศรี | หัวหน้าสำนักปลัด | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นางละอองดาว วงศ์ไสย | หัวหน้าฝ่ายแผนและงบประมาณ | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. พ.จ.ท.สุรสิทธิ์ หาญรักษ์ | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๔. นายสำรวย นาพันริบ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน ตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนามอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- | | | |
|--|-----------------------|-------------|
| ๑. นายอุดมศักดิ์ ภพสมัย | ผู้อำนวยการกองช่าง | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นายเจดณัน พลจันทร์ | นักจัดการทั่วไป | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นายนิเวศน์ เชื้ออุณ | นายช่างโยธา | เจ้าหน้าที่ |
| ๔. นายเฉลิมพล วงศ์ไสย | นิติกร | เจ้าหน้าที่ |
| ๕. นายจักรกฤษณ์ นาชัยบุรณ์ | พนักงานขับรถบรรทุกน้ำ | เจ้าหน้าที่ |
| ๖. เจ้าหน้าที่ประจำรถฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็ว (EMS) ทุกคน | | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา ในการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ

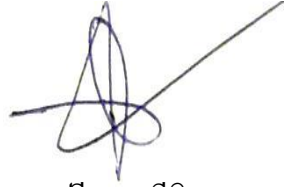
หน่วยปฏิบัติการด้านช่วยเหลือผู้ประสบภัย บรรเทาและสงเคราะห์ ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------|-------------|
| ๑. นางสาวเลิศภัตสร นาชัยเวช | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นางจิราวุฒัน พัฒนาสระภู | ผู้อำนวยการกองการศึกษา | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นางปทุมพร จังโกฤ | ผู้อำนวยการกองคลัง | เจ้าหน้าที่ |
| ๔. นางสาวพัชรินทร์ นาสมนต์ | หัวหน้าฝ่ายสังคมสงเคราะห์ | เจ้าหน้าที่ |
| ๕. นางพรเพ็ญ บุญลือชา | นักพัฒนาชุมชน | เจ้าหน้าที่ |
| ๖. นางสาวนิตยา วิหาชัย | เจ้าพนักงานธุรการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๗. นางสาวศิริวรรณ งามละมัย | ผู้ช่วยสัตวแพทย์ | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ออกติดตามบรรเทาความเดือดร้อน เช่น การพยาบาลตลอดจน การประสานเยียวยา การสนับสนุนด้านสวัสดิการอื่นๆ ให้กับผู้ประสบความเดือดร้อน ตามอำนาจหน้าที่ หรืออื่น ๆ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน อสม. อบพร. ฯลฯ เพิ่มเติมตามเหมาะสม / จำเป็น

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายปรีชา ศรีจินดา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองชัยพัฒนา