

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙  
เทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์

\*\*\*\*\*

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติ หน้าที่	i๑ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	เป็นไปตามที่กำหนด มาก ที่สุด โดยบุคลากรมุ่งมั่นใน การทำงานในการบริการ ประชาชน	การส่งเสริมให้ พนักงานยึดถือ ผลประโยชน์ ประชาชนเป็นหลัก ในการบริการ	จุดแข็ง: บุคลากรมีความ เข้าใจในการบริการ และ มาตรฐานการบริการ	- การปฏิบัติงาน เป็นไปตามคู่มือการ ปฏิบัติงาน และพัฒนา ข้อมูลการบริการให้ เป็นปัจจุบัน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด
	i๒ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มี การเลือกปฏิบัติอย่าง ไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มา ติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่า ภารกิจหรือบริการใด ภายในหน่วยงานที่เกิดการ ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ หรือรับบริการอย่างไม่เท่า เทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนา ช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E- Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลย พินิจหรือการเลือกปฏิบัติ ในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่า เทียมในการดำเนินงาน	ส่งเสริมและ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	จุดอ่อน: - ระบบบริการ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ประชาชนยังมีเข้ามารับใช้ บริการหรือยังไม่เป็นที่ นิยม เนื่องจากมิได้มีการ ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบโดยตรง - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่ มีความรู้ความสามารถใน ระบบการบริการทาง อิเล็กทรอนิกส์	- ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อและ บริการในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Serviceเพิ่ม มากขึ้น	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติ หน้าที่		และช่วยให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควร ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการไว้ในคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือ การขอรับบริการ (อ้างอิง จาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อ รูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่น พับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด					

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติ หน้าที่	i๓ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มี การเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการหรือไม่	ประเด็นในการรับสินบน มีมาตรฐานและคะแนนใน ระดับ ๙๕ คะแนน ยังถือ เป็นส่วนใหญ่ที่ 'ไม่มี' ผลกระทบ แต่ในส่วนร้อยละ ๕ ยังมีบางที่ บุคลากรยังมีการเรียกรับ สินบน ซึ่งต้องมีการพัฒนา องค์ความรู้และผลกระทบ การการปฏิบัติหน้าที่โดย ทุจริตในพนักงานหรือ ประชาชนรับทราบและถือ ปฏิบัติ	การส่งเสริมให้ พนักงาน คณะ ผู้บริหาร ตระหนักถึง ผลประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลัก และยึดมั่นในหลักการ บริการ ตลอดจนการ นำหลักคุณธรรมและ จริยธรรมมา ประชาสัมพันธ์ใน รับทราบโดยทั่วไป	การเรียกรับสินบนของ เจ้าหน้าที่ยังมีปรากฏใน ส่วนน้อย หรือยังมี พนักงานบางรายที่ยังมี การเรียกรับสินบน ซึ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ องค์กรที่เสียหาย	จัดอบรมให้ความรู้ใน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต เพื่อให้ตระหนักถึงผล ของการกระทำและ ผลเสียที่จะตามมา	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.การใช้ งบประมาณ	๖๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๖๖ ประเด็น หน่วยงานมี การจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ แผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก ๐๑๒ ,๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่รายการ จัดซื้อจัดจ้างและ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ฯ ให้ครบตาม องค์ประกอบ เพื่อแสดงถึง ความโปร่งใสและ ประชาสัมพันธ์สร้างความ เข้าใจให้แก่บุคลากร ภายในและบุคคลภายนอก	๑.การเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารของทาง ราชการในส่วนของ การจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบให้เป็นไปตาม ขั้นตอน และเว็บไซต์ ของทางเทศบาลตำบล ห้วยซ้อพัฒนา	<b>จุดแข็ง</b> มีระบบการดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ และเป็นไป ตามระเบียบและกฎหมาย  <b>จุดที่ต้องพัฒนา</b> คะแนนการประเมิน ๙๐ และในส่วนที่ขาดหายไป เป็นส่วนของบุคลากรที่ มองถึงความคุ้มค่าในการ จัดซื้อจัดจ้างพัสดุในสิ่งที่ไม่ จำเป็น หรือไม่คุ้มค่ากับ งบประมาณที่จ่ายไป	<b>๑.เปิดเผยข้อมูล</b> การจัดทำสรุปรายงาน การใช้จ่ายงบประมาณ ในรายไตรมาสให้เข้าถึง และเข้าใจง่าย <b>๒.การมีส่วนร่วม</b> การจัดประชุมรับฟัง ความคิดเห็นในการ จัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ <b>๓.การกำกับดูแล</b> เพิ่มความเข้มงวดในการ ตรวจสอบทรัพย์สินของ ทางราชการ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม กองการศึกษาฯ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.การอำนาจ	๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๒๖ ประเด็น หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ แผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก ๐๑๒ ,๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่รายการ จัดซื้อจัดจ้างและ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ฯ ให้ครบตาม องค์ประกอบ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและ ประชาสัมพันธ์สร้างความ เข้าใจให้แก่บุคลากร ภายในและบุคคลภายนอก	๑.การเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารของทาง ราชการในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบให้เป็นไปตาม ขั้นตอน และเว็บไซต์ ของทางเทศบาลตำบล ห้วยซ้อพัฒนา	<b>จุดแข็ง</b> มีระบบการดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ และเป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย  <b>จุดที่ต้องพัฒนา</b> คะแนนการประเมิน ๙๐ และในส่วนที่ขาดหายไป เป็นส่วนของบุคลากรที่ มองถึงความคุ้มค่าในการ จัดซื้อจัดจ้างพัสดุในสิ่งที่ไม่จำเป็น หรือไม่คุ้มค่ากับ งบประมาณที่จ่ายไป	<b>๑.เปิดเผยข้อมูล</b> การจัดทำสรุปรายงาน การใช้จ่ายงบประมาณ ในรายไตรมาสให้เข้าถึง และเข้าใจง่าย <b>๒.การมีส่วนร่วม</b> การจัดประชุมรับฟัง ความคิดเห็นในการ จัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ <b>๓.การกำกับดูแล</b> เพิ่มความเข้มงวดในการ ตรวจสอบทรัพย์สินของ ทางราชการ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม กองการศึกษาฯ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔.การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอ ใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มาก น้อยเพียงใด	i๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานบางรายมีการขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงาน ควรระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ	เทศบาลตำบลห้องชัย พัฒนามีระเบียบแบบ แผนในการปฏิบัติใน การยืมทรัพย์สินของ ทางราชการอย่าง ถูกต้องและเป็น ขั้นตอน	<b>จุดแข็ง</b> มีระเบียบการดำเนินการ เบิกจ่ายพัสดุและการใช้ ทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ  <b>จุดที่ต้องพัฒนา</b> คะแนนการประเมิน ๗๕ และในส่วนที่ขาดหายไป เป็นส่วนของบุคลากรที่ ไม่ได้รับทราบถึง หลักเกณฑ์และวิธีการใน การปฏิบัติให้เป็นไปตาม ระเบียบของทางราชการ	<b>๑.ปรับปรุงแนวปฏิบัติ</b> การจัดทำประกาศ หลักเกณฑ์การใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการให้พนักงาน และประชาชนได้รับ ทราบ <b>๒.ระบบการยืม</b> การพัฒนาระบบการ ลงทะเบียนการยืม การ คืนทรัพย์สินให้เป็น รูปธรรม และเป็น ปัจจุบันและตรวจสอบ ได้	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม กองการศึกษาฯ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔.การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	i๑๒ การกำกับดูแล และตรวจสอบ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน สามารถ ป้องกันการนำ ทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวได้ อย่างน้อยเพียงใด	i๑๒ ประเด็น บุคลากรบางราย ในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงาน ขาดการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อ ป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว หน่วยงานควร กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมี การตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและ กำชับให้บุคลากรภายใน		หน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ ดีในการรับผิดชอบต่องาน ต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการ แยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ ส่วนรวม รวมถึงการ เสริมสร้างจิตสำนึกการ เป็นเจ้าของหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานทาง จริยธรรม	๓.การสื่อสาร เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ทั้งรูปแบบต่างๆให้ ประชาชนได้รับทราบ  ๔.การตรวจสอบ คณะดำเนินการ ตรวจสอบครุภัณฑ์ ประจำปีดำเนินการตาม ระบบขั้นตอนและ รายงานผลการ ดำเนินการ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม กองการศึกษา

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕.การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๑๕ ประเด็น บุคลากรใน หน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของ หน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงาน ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับ การจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และ มีช่องทางการร้องเรียนที่ สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้าง ความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะ มีการเก็บรักษาข้อมูลเป็น ความลับและไม่มีผลกระทบ ต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนว ปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงสาธารณชนทราบด้วย	มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนทุจริตและ ประพฤติมิชอบเชิงรุก	-หน่วยงานต้องมีการ สร้างความเชื่อมั่นสูงสุด ในระบบการร้องเรียน และผลของการร้องเรียน การทุจริต และผู้บริหาร ต้องแสดงเจตจำนงทาง การเมืองในการต่อต้าน การทุจริตและการ จัดการกับการทุจริต ภายในหน่วยงานอย่าง ชัดเจนและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รับทราบ  -การปกปิดข้อมูลของผู้ ร้องเรียนต้องปิดเป็น ความลับและความ รวดเร็วในการ ดำเนินการ	๑.ประกาศเจตจำนง คณะผู้บริหารต้อง ประกาศนโยบายต่างๆ เกี่ยวกับการป้องกันการ ทุจริตและมาตรการใน การดำเนินการในกรณีมี เรื่องการทุจริตเกิดขึ้นใน หน่วยงาน  ๒.การเพิ่มช่องทางการ ร้องเรียนทุจริต หน่วยงานเพิ่มช่อง ทางการร้องเรียนได้ หลายรูปแบบ ทั้งใน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบบทั่วไป	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (โดยมีกรอบ การรายงาน ทุก ๖ เดือน)	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖.คุณภาพ การดำเนินงาน	๑๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงาน ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้ บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำ คู่มือการขอรับบริการ และ ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการ ได้รับทราบ และ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือ การปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อใน รูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูด ต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟ กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตาม ความเหมาะสม	การปรับปรุง กระบวนการในการ บริการและการลด ขั้นตอนการ การ บริการ การดำเนินการ งานเพื่อให้ ประชาชน ได้เข้าถึง การบริการได้ง่ายขึ้น	จุดแข็ง ประชาชนยังเชื่อมั่นใน การบริการและขั้นตอน การปฏิบัติที่ไม่ล่าช้าหรือ การเอาใจใส่ในการ บริการและมีการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบ ถึงขั้นตอนการบริการ	๑.Re-Prcess ปรับปรุงคู่มือประชาชน ให้เป็นปัจจุบัน และลด ขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (Lean Process)  ๒.Digital Service พัฒนาช่องทาง การให้บริการทางออนไลน์ ให้บริการทางออนไลน์ เช่น การชำระภาษีหรือ การขออนุญาตผ่านเว็บ หรือแอปพลิเคชัน	ไตรมาส ๑-๒ ปรับปรุงข้อมูล ระบบและ คู่มือ)และ ต่อเนื่องใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม กองการศึกษาฯ /งาน ประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมี ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน เพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้า ใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)	๑.ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลของหน่วยงาน การให้บริการใน รูปแบบต่างๆ ระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์และ ผู้นำชุมชน ๒.การพัฒนาระบบ การสื่อสารและ ช่องทางการเข้าถึง การบริการและ ข้อมูลหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชน ได้ เข้าถึงการบริการได้ ง่ายขึ้น	จุดแข็ง ประชาชนยังเชื่อมั่นใน การบริการและขั้นตอน การปฏิบัติที่ไม่ล่าช้าหรือ การเอาใจใส่ในการ บริการและมีการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบ ถึงขั้นตอนการบริการ	๑.DATA-UPDATE ปรับปรุงเว็บไซต์ หน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน โดยเฉพาะ ข้อมูลที่ประชาชนใช้ บริการที่มีความถี่สูง  ๒.Digital Service เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ที่หลากหลาย เช่น line facebook หอกระจายข่าวตาม ชุมชน	ไตรมาส ๑ -๒ ปรับปรุงข้อมูล ระบบและ คู่มือ)และ ต่อเนื่องใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม กองการศึกษา /งาน ประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘.ปรับปรุง การทำงาน	<p>e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน</p> <p>e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน</p> <p>e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ และควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>	<p>๑.มาตรการการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในด้านต่างๆเพิ่มมากขึ้น</p> <p>๒.การเพิ่มสัดส่วนภาคประชาชนในรูปแบบคณะกรรมการต่างๆ</p> <p>๓.ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงาน การให้บริการในรูปแบบต่างๆ</p>	<p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>๑.คะแนนการประเมิน ๘๓.๕๗ บ่งบอกถึงความเฉื่อยในการบริการ การปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งประชาชนประชาชนยังไม่เชื่อมั่นในการบริการ</p> <p>๒.การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพิ่มมากขึ้น และเปิดโอกาสให้ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆให้เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>๑.DATA-UPDATE ปรับปรุงเว็บไซต์ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะข้อมูลที่ประชาชนใช้บริการที่มีความถี่สูง</p> <p>๒.Digital Tranformation นำระบบช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น line facebook หอกระจายข่าวตามชุมชน มาบริการประชาชนให้เต็มรูปแบบ</p>	<p>ไตรมาส ๑ -๒ ต้องมีตัวชี้ถึงการบริการที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและชัดเจน</p>	<p>คณะผู้บริหาร/ หัวหน้าส่วน/ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม กองการศึกษา</p>

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙.การ เปิดเผย ข้อมูล	๑) ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การ บริหารงานและ การใช้จ่าย งบประมาณ ข้อ ๐๒ ข้อมูล ผู้บริหาร หน่วยงาน	เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา ควร พัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจ ประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการ ประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ใน ประเด็น - ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ผู้บริหาร ที่มีเนื้อหาและ องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มี ความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึง ได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานนอกจากนี้หน่วยงาน ควรศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้อง กับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้า เว็บไซต์หลักการส่งข้อมูลสำหรับ	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐผ่านระบบ ดิจิทัล (Open Data Strategy)	<b>จุดแข็ง:</b> มีโครงสร้าง เมนูข้อมูลพื้นฐานบน เว็บไซต์ที่ชัดเจนและ เป็นไปตามหลักเกณฑ์  <b>ที่ควรพัฒนา</b> การตรวจสอบความ ถูกต้องของข้อมูลและให้ เป็นปัจจุบันและถูกต้อง	๑. Checklist Audit: ตรวจสอบรายการ ข้อมูล 0๑-0๒๖ ตาม ปฏิทินการ ประเมิน ITA ปีล่าสุด ๒. Content Refresh: อัปเดต ข้อมูลให้เป็น ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ทั้งหมด (เช่น แผนจัดซื้อ จัดจ้าง, รายงานผลการ ดำเนินการ	ไตรมาสที่ ๑- ๒ (ต้อง ดำเนินการให้ แล้วเสร็จก่อน สิ้นสุด ระยะเวลาการ นำเข้าข้อมูล ในระบบ ITAS)	สำนักปลัด /งานนิติการ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้วยซ้อพัฒนา อำเภอห้วยซ้อ จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙.การ เปิดเผย ข้อมูล		การตรวจประเมินที่มี URL เป็น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และ การรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานให้สามารถ เข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มี ความครบถ้วนและชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด					สำนักปลัด /งานนิติการ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙							
เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา อำเภอห้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการ การทุจริต	๐ ๒๕ แผน ป้องกันการทุจริต	เทศบาลตำบลห้องชัยพัฒนา ควร ตรวจสอบการดำเนินงานตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอ แนะนำการประเมินที่ ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็น – การครอบคลุมทุกตัวชี้วัดการ ประเมิน เพื่อให้การประเมิน เป็นไปตามมาตรฐานการประเมิน	มาการยกระดับแผน ป้องกันการทุจริตให้ มีระยะเวลาการ ดำเนินการที่ชัดเจน ตลอดจน งบประมาณในการ บริหารจัดการ	จุดแข็ง: ได้คะแนน ๙๕ เนื่องจาก หน่วยงาน ดำเนินการ ครบถ้วนทั้ง การ ประกาศนโยบาย No Gift Policy, การ ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตประจำปี, และ การจัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตที่ ชัดเจน แต่เนื่องจาก การตรวจสอบตาม แบบประเมิน	๑. Risk Management: ทบทวนและ วิเคราะห์ ความเสี่ยงการทุจริตใน กระบวนการที่มี การรับ- จ่ายเงิน หรือการใช้ ดุลพินิจ ๒. Policy Engagement: จัด กิจกรรม "Morning Talk" หรืออบรมสั้นๆ เพื่อเน้นย้ำ นโยบาย No Gift Policy ให้แก่ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ๓. Public Monitoring: เปิดโอกาส ให้ภาค ประชาชน/ คณะกรรมการ ชุมชน เข้ามามี ส่วนร่วมในการ สังเกตการณ์ โครงการ สำคัญ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (โดย เน้นหนัก ในช่วงการ จัดทำ แผนปฏิบัติ การและ สรุปผลรอบ ๖/๑๒ เดือน)	สำนักปลัด /งานนิติการ